

ЗАЯВЛЕНИЕ

на обмен / возврат товара

Я, _____
(ФИО полностью)

паспорт: серия _____ № _____, выдан

адрес проживания:

телефон: _____

e-mail: _____

настоящим заявляю требование:

- об обмене товара
- о возврате товара

Сведения о заказе

Номер заказа: _____

Дата оформления заказа: _____

Дата получения товара: _____

Наименование товара:

Артикул / размер / цвет:

Стоимость товара: _____ руб.

Причина обращения

(отметить нужное)

- товар не подошёл по размеру / фасону / цвету
- иной товар был получен ошибочно
- выявлен производственный брак
- товар не соответствует описанию на сайте
- иная причина (указать): _____

Состояние товара

Подтверждаю, что товар: не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, сохранены ярлыки, пломбы, фабричная упаковка, сохранён документ, подтверждающий покупку (чек / электронный чек)

Требование

Обменять товар на аналогичный
(указать желаемый размер / цвет / модель):

Вернуть денежные средства в размере _____ руб.

Способ возврата денежных средств:

на банковский счёт, с которого была произведена оплата

Реквизиты (при необходимости):

Условия возврата и обмена

Я уведомлён(а), что:

- обмен и возврат товара надлежащего качества возможны в течение **14 календарных дней** с момента получения товара;
- возврат товара с индивидуально-определёнными свойствами (изготовленного по индивидуальному заказу) **не допускается**, за исключением случаев обнаружения недостатков;
- возврат денежных средств осуществляется **в течение 10 рабочих дней** по факту получения продавцом товара и рассмотрения настоящего заявления;
- расходы по возврату товара надлежащего качества оплачиваются покупателем, если иное не предусмотрено законом или условиями продавца.

Дата заполнения заявления: «» _____ **20** ____ г.

Подпись покупателя: _____ / _____